

NOTICE D'INFORMATION SUR LES COOKIES

1. Définition d'un cookie

Les cookies sont des fichiers déposés et stockés sur vos appareils (votre ordinateur, votre tablette, votre téléphone mobile...) afin de nous permettre de collecter des informations relatives à votre navigation telles que la langue utilisée.

2. Qui est le responsable du traitement ?

La Société Nationale des Chemins de Fer Luxembourgeois (les CFL) est le responsable du traitement quant au choix des cookies mis en œuvre sur le site internet de CFL Multimodal.

CFL Multimodal S.A., établie et ayant son siège social au Terminal Intermodal Eurohub Sud à L-3434 Dudelange et inscrite au Registre de Commerce et des Sociétés (Luxembourg) sous le numéro B88577, est le Responsable du traitement des informations issues des cookies.

A ce titre, chacune est responsable de la manière dont ils recueillent, utilisent, partagent, stockent et protègent vos données personnelles issues des cookies.

3. Quels sont les cookies utilisés et pour quelles finalités ?

Les cookies sont classés en plusieurs catégories dont la liste est mise à jour chaque fois que nécessaire.

- **Cookies nécessaires**

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement de notre site internet et pour des raisons de sécurité. Par exemple, ils permettent de sécuriser certaines fonctions du site internet ou ils permettent l'enregistrement de la langue choisie.

Cookies	Sources	Finalités	Durées de conservation
CFLTechnical	CFL	Ce cookie permet d'enregistrer la date de validation des cookies nécessaires.	1 an
CFLSessionID	CFL	Ce cookie permet d'enregistrer l'identifiant unique de la session de l'utilisateur.	1 an
__RequestVerificationToken_XXXXXX	CFL	Il s'agit d'un jeton de sécurité pour l'envoi des formulaires en ligne. Celui-ci n'est valable qu'une seule fois.	1 an
CMSPreferredCulture	CFL	Ce cookie permet d'enregistrer la langue de l'utilisateur.	1 an

Le traitement des cookies nécessaires est fondé sur notre intérêt reconnu comme légitime.

Vous pouvez vous opposer au traitement de ces cookies en paramétrant votre navigateur en suivant les liens suivants :

- Pour le navigateur Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>,
- Pour le navigateur Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>,
- Pour le navigateur Google Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&answer=95647>,
- Pour le navigateur Safari : http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR


Néanmoins, ce paramétrage peut entraîner le dysfonctionnement de notre site internet ou de certaines de ces fonctionnalités.

- **Cookies de performance**

Ces cookies de performance ont pour objectif d’obtenir des statistiques relatives à l’utilisation de notre site internet telles que le nombre de pages consultés ou encore le nombre de visiteurs.

Ces informations sont collectées et traitées de manière strictement anonymes.

Cookies	Sources	Finalités	Durées de conservation
CFLAnalytics	CFL	Ce cookies permet d’enregistrer la date de votre consentement des cookies de performance.	1 an
_ga	Google Analytics	Ce cookie permet de suivre les performances des pages consultées par les utilisateurs de notre site internet (Quelles sont les pages les plus consultées ? Combien de visiteurs ?).	2 ans
_gid	Google Analytics	Ce cookie est utilisé pour enregistrer un identifiant unique afin de générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	1 jour
_gat	Google Analytics	Ce cookie est utilisé pour diminuer le taux de requêtes en cas de trafic important sur le site internet.	1 minute

Le traitement des cookies de performance est fondé sur notre intérêt reconnu comme légitime. Vous pouvez vous opposer à l’installation de ces cookies en décochant la case au moment de votre première navigation  tout moment lors de l’utilisation du site internet via le lien suivant.

- **Cookies publicitaires**

Les cookies publicitaires permettent de suivre chaque utilisateur de manière individuelle afin de vous proposer du contenu ou de la publicité adaptés à votre profil utilisateur.

Les CFL n’utilisent pas de cookies à des fins publicitaires.

4. Où vos données sont-elles traitées, vos données sont-elles transférées ?

Vos données sont collectées par les CFL qui prennent toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité de vos données à caractère personnel.

Ensuite, vos données sont transmises et traitées par CFL Multimodal selon ses propres modalités.

Vos données ne sont pas transférées entre dehors des CFL et de leurs filiales.

5. Quels sont vos droits ?

Dans les conditions prévues par la réglementation, vous avez le droit de :

- **vous opposer au traitement de vos données** fondé sur la seule poursuite de nos intérêts légitimes ou nous interdire de les traiter, y compris pour le marketing direct,
- **retirer votre consentement à tout moment** lorsque l'utilisation des cookies est fondée sur votre consentement,
- **accéder** aux données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet,
- **faire effacer** dans certains cas vos données, comme par exemple, toutes les fois où vos données ne sont plus nécessaires à la finalité poursuivie et que nous n'avons plus d'obligation contractuelle ou légale de conservation,
- **demander la limitation** d'un traitement de vos données à caractère personnel comme par exemple la limitation du traitement d'une donnée dont vous contestez l'exactitude et pendant la durée dont nous avons besoin pour vérifier votre demande,
- **demander la portabilité** de vos données à caractère personnel afin de vous transmettre vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible ou de les faire transférer à un autre responsable de traitement,
- **introduire une plainte** auprès de l'autorité compétente pour la protection des données à caractère personnel de votre pays et/ou du Grand-Duché de Luxembourg (Commission Nationale Pour la Protection des Données – CNPD, sise 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette – www.cnpd.public.lu).

6. Comment nous contacter et exercer vos droits ?

Vous pouvez adresser vos questions relatives au traitement de vos données à caractère personnel et/ou exercer vos droits cités précédemment à l'attention de la Déléguée de la Protection des Données (DPO) des CFL :

- sur notre site internet www.cfl.lu en cliquant sur le lien gdpr.cfl.lu,
- ou par courrier postal à l'attention de la Déléguée de la Protection des Données (DPO), Société Nationale des Chemins de Fer Luxembourgeois (CFL), 9, place de la gare – L-1616 Luxembourg.

Toute plainte relative au traitement de vos données à caractère personnel peut être adressée à l'adresse postale ci-dessus ou encore à l'autorité de contrôle du Grand-Duché de Luxembourg, la Commission Nationale Pour la Protection des Données – CNPD, sise 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette – www.cnpd.public.lu.

La dernière version en vigueur de la notice est celle sur notre site internet.